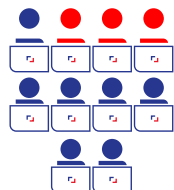


De IT-bezorgdheden van de Belgen en de IT-bijstand Safe & Connected



THUISWERKEN



3 Belgen op 10
telewerken



87% van hen geeft aan op deze manier te willen blijven werken na de coronacrisis

IT-BEZORGDHEDEN



IT-veiligheid van de kinderen 59%



Gestolen wachtwoord 33%



Virusaanval of volledige crash van het toestel 54%



Informaticaproblemen die externe hulp vereisen 26%



Gegevensdiefstal 37%



Geen vervangtoestel ter beschikking 16%



Verbindingsproblemen met externe toestellen 14%



Cyberpesten 10%

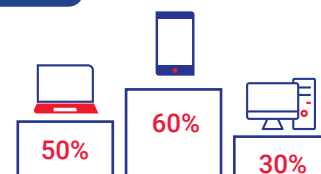
IT-BESCHERMING EN -VERZEKERING



41% van de Belgen heeft al eens externe hulp moeten inschakelen om een informaticaprobleem op te lossen



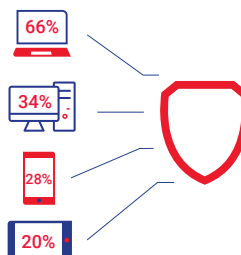
51% beweert een zeer goede IT-kennis te hebben



1 op de 10 personen beschikt over een aanvullende verzekering



16% bij jongeren onder de 35 jaar neemt doorgaans een aanvullende verzekering (50% voor smartphones, 44% laptop)



Privétoestellen beschermd door een antivirus:
66% van de laptops
34% van de desktops
28% van de smartphones
20% van privétablets

SAFE & CONNECTED

Safe & Connected beschermt u in geval van

- internetverbindingsproblemen of computerpanne
- virusaanval of crash van uw toestel
- computerbeveiligingsprobleem.

Safe & Connected voorziet ook

- rechtsbijstand en psychologische bijstand na cyberaanval of gegevensdiefstal
- een vervangtoestel
- toegang tot een IT-helppdesk
- bezoek van een IT-specialist aan huis.

Contact : Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Enquête uitgevoerd door Incidence voor Europ Assistance Belgium tussen 2 december 2020 en 17 december 2020 bij 1003 Belgen, zijnde een representatieve steekproef van de bevolking. De enquête werd online gerealiseerd en bestond uit een halfopen, gestructureerde vragenlijst. De foutmarge bedraagt maximaal 3,1%.